

POLITIKA KVALITY

Strategickou víziou a misiou našej spoločnosti je dosiahnutie solídneho postavenia na slovenskom trhu , čiže v produktivite , ktorá sa prejaví opakovaným záujmom zo strany zákazníka.

Naším poslaním je zabezpečenie **spokojnosti zákazníka** pred, počas a po každej aktivite bez ohľadu na jej zložitosť. Za každých okolností firma urobí maximum, aby zaistila stabilné obchodné a odborné služby, a tým dosiahla dlhodobý prospech nie len našej firmy ale aj jej zákazníka.

Cieľom spoločnosti je čeliť a poradiť si s konkurenciou v rámci obchodného prostredia, dodržiavajúc najvyššie etické princípy, rešpektovaním kultúry obchodného prostredia, pravidiel a zvyklostí platných na území SR.

Zamestnanci sú si vedomí, že efektívna prezentácia obchodníka (slušné správanie, sebadôvera, zodpovednosť, spoľahlivosť, hodnovernosť a čestnosť) formuje našu firmu ako aj jej profesionálny obchodný image.

Preto je úlohou každého zamestnanca prispievať k uskutočňovaniu cieľov politiky kvality a vykonávať bezchybnú prácu. Uspokojovanie požiadaviek našich zákazníkov je trvalou súčasťou každodennej práce a prezentácie zásad kvality našej firmy.

Naša firma sa snaží neustále udržiavať také prostredie, ktoré vedie zamestnancov k iniciatívnemu, profesionálnemu správaniu, založenému na schopnosti vcítiť sa a pochopiť ľudské vzťahy, ktoré ovplyvňujú aj vzťahy obchodné.

Vedenie spoločnosti a všetci jej zamestnanci sú zodpovední za vysokú úroveň kvality na svojom úseku činnosti, za splnenie politiky kvality vo všetkých aspektoch spoločnosti ako aj trvalé zlepšovanie efektívnosti SMK.

Kvalita spoluvytvára dobré meno spoločnosti a je nutnou podmienkou pre prospech firmy.

Politika kvality je v spoločnosti vydaná ako samostatný dokument a sú s ňou oboznámení všetci zamestnanci spoločnosti.

V Martine, dňa 6.6.2018

ORVEX MT spol. s r.o. ©
Bystríčka č. 233
038 04 Bystríčka
SLOVENSKO
IČDPH: SK2022749168

.....
Rudolf Debnár, konateľ